

## **INFORMACIJE O OBRADAMA OSOBNIH PODATAKA U KREDITNOM PROCESU**

### **I. UVOD:**

U ovim informacijama možete pronaći detaljnije informacije o obradama osobnih podataka koje provodimo u okviru kreditnog procesa odnosno o tome koje kategorije i čije osobne podatke, u koje svrhe i po kojoj osnovi obrađujemo. Nadalje, navodimo koja prava imaju ispitanici, kako ih mogu ostvariti, kome se mogu obratiti radi zaštite svojih prava, i drugo.

### **II. POJMOVI:**

- **GDPR** - Uredba (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)
- **ISPITANIK** - fizička osoba (pojedinaac) čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, posebno na osnovi imena, identifikacijskog broja, podataka o lokaciji, mrežnog identifikatora ili uz pomoć jednog ili više obilježja specifičnih za njen fizički, fiziološki, mentalni, gospodarski, kulturni ili socijalni identitet
- **KREDITNI PROCES** – uključuje obradu zahtjeva za odobrenje kredita, akreditiva, garancija i jamstava (dalje u tekstu: plasmani), sklapanje ugovora o plasmanu i izvršenje ugovora o plasmanu

### **III. VODITELJ OBRADJE:**

**Hrvatska banka za obnovu i razvitak**, Strossmayerov trg 9, 10000 Zagreb, OIB 26702280390 (u daljnjem tekstu: **HBOR**)

### **IV. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA:**

Vežano na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih GDPR-om i pobliže opisanih u našoj Politici privatnosti možete se obratiti:

**Službeniku za zaštitu podataka na adresu elektroničke pošte: [dpo@hbor.hr](mailto:dpo@hbor.hr)**

### **V. OBRADUJEMO OSOBNE PODATKE ISPITANIKA:**

- a) potencijalnih klijenata
- b) klijenata
- c) povezanih osoba klijenata
- d) bračnih drugova klijenata
- e) zakonskih zastupnika, prokurista
- f) vlasnika, stvarnih vlasnika
- g) sudužnika, jamaca, zalagodavaca

## **VI. OBRAĐUJEMO KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA:**

- a) identifikacijski podaci: ime i prezime, datum i država rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa prebivališta/boravišta, podaci o identifikacijskog ispravi, državljanstvo, država porezne obveze, porezni identifikacijski broj, MBO za obrtnike, MIBPG za nositelja OPG-a
- b) kontakt podaci: ime i prezime, funkcija u poslovnom subjektu, poslovni broj telefona, poslovni broj mobilnog uređaja, poslovna e-mail adresa
- c) podaci u vezi provedbe aktivnosti koje su regulirane Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i Zakonom o mjerama ograničavanja: preslika identifikacijskog dokumenta (službenog dokumenta s fotografijom), podaci o političkoj izloženosti klijenta i stvarnog vlasnika klijenta, podatak o tome je li ispitanik na sankcijskom popisu. Osim navedenih podataka, u svrhu provedbe navedenih aktivnosti se obrađuju i podaci navedeni pod a) u ovoj točki
- d) financijski podaci: podaci o financijskom položaju obrtnika, OPG-ova, samostalnih zanimanja i sl.
- e) podaci o potporama: iznos potpore, županija sjedišta obrta, OPG-a i sl.
- f) podaci u vezi s zasnivanjem instrumenata osiguranja plasmana: podaci o vlasnicima nekretnina, pokretnina i druge imovine, podaci o bračnom stanju, podaci o identifikaciji instrumenata osiguranja i dr.
- g) ostali podaci u vezi obrtnika, OPG-ova, samostalnih zanimanja i sl.: podaci o broju računa, podaci o vrsti projekta koje se financira, podaci o poslovanju, broju zaposlenika i dr.

## **VII. OBRAĐUJEMO OSOBNE PODATKE U SVRHE:**

- a) obrade zahtjeva za odobrenje plasmana
- b) sklapanja ugovornog odnosa
- c) izvršenja ugovora o plasmanu
- d) provedbe aktivnosti koje su regulirane Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i Zakonom o mjerama ograničavanja
- e) dodjele i izvještavanja o dodjeli potpora, sukladno propisima o državnim potporama i potporama male vrijednosti

## **VIII. OBRAĐUJEMO OSOBNE PODATKE NA TEMELJU PRAVNE OSNOVE:**

- a) ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, primjerice, obrada kreditnog zahtjeva, izvršavanje ugovora o kreditu, ugovora o izdavanju garancije i dr. (čl. 6., st. 1., toč. b. Opće Uredbe o zaštiti podataka) ili
- b) ako je obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza HBOR-a, primjerice, računovodstveni propisi, propisi iz područja sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma te mjera ograničavanja, Zakon o kreditnim institucijama i dr. (čl. 6., st. 1., toč. c. Opće uredbe o zaštiti podataka)

## **IX. PRENOSIMO OSOBNE PODATKE PRIMATELJIMA (ovisno o svrsi obrade):**

- a) državne institucije i druga tijela (ministarstva, agencije i druga tijela poput HAMAG-BICRO i dr.),
- b) posebne financijske institucije s kojima je HBOR u ugovornom odnosu (European Investment Bank, European Investment Fund, World Bank, Central European Bank, European Bank for

Reconstruction and Development, International Bank for Reconstruction and Development i dr.), u kojem slučaju je moguće da osobni podaci budu prenijeti primateljima izvan EU,

- c) financijske institucije s kojima HBOR surađuje (poslovne banke, leasing kuće),
- d) državna revizija, nadzorna i regulatorna tijela, revizorske kuće,
- e) pružateljima cloud usluga te drugih komunikacijsko-informacijskih usluga i sl., u kojem slučaju je moguće da osobni podaci budu prenijeti primateljima izvan EU.

U svrhu obrade zahtjeva za odobrenje plasmana koji bi se financirali iz sredstava European Investment Bank (EIB), sklapanja ugovornog odnosa s klijentom ili izvršenja ugovora s klijentom, HBOR prenosi EIB-u sljedeće osobne podatke klijenta (fizičke osobe, obrtnici, OPG i sl.): ime i prezime odnosno naziv klijenta, ID klijenta, lokacija klijenta, kategorija klijenta, broj zaposlenika, podaci o projektu koji može biti financiran iz sredstava EIB-a te podatke o kreditu. Informacije o obradama osobnih podataka koje provodi EIB i pripadajuća prava ispitanika sadržani su u Politici privatnosti EIB-a koja je objavljena na stranici <https://www.eib.org/en/privacy/lending>.

## **X. PRIJENOSI U TREĆE ZEMLJE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE:**

U svrhu obrade zahtjeva za odobrenje plasmana koji bi se financirali iz sredstava Council of Europe Development Bank (CEB), sklapanja ugovornog odnosa s klijentom ili izvršenja ugovora s klijentom, HBOR prenosi CEB-u sljedeće osobne podatke klijenta (fizičke osobe, obrtnici, OPG i sl.): ime i prezime odnosno naziv klijenta, ID klijenta, lokacija klijenta, kategorija klijenta, broj zaposlenika, podaci o projektu koji može biti financiran iz sredstava EIB-a te podatke o kreditu. Informacije o obradama osobnih podataka koje provodi CEB i pripadajuća prava ispitanika sadržani su u *CEB Data Protection Regulations* koja je objavljena na stranici: <https://coebank.org/en/about/policies-and-guidelines/regulations-system-protection-personal-data-ceb/>

## **XI. ČUVAMO OSOBNE PODATKE ISPITANIKA:**

Osobne podatke ispitanika čuvamo u razdoblju određenom pojedinim propisom. Ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja ne dulje od onoga što je nužno potrebno za postizanje svrhe za koje se obrađuju određeni osobni podaci.

### **Rokovi čuvanja osobnih podataka u kreditnom procesu:**

- a) 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao (podaci u kreditnom spisu)
- b) 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa (podaci u vezi provedbe aktivnosti koje su regulirane Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i Zakonom o mjerama ograničavanja)
- c) pet godina nakon prikupljanja čuvamo podatke o ovlaštenoj osobi i zamjeniku ovlaštene osobe, procjeni rizika stranke (podaci u vezi provedbe aktivnosti koje su regulirane Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma)
- d) 11 godina čuvamo knjigovodstvene isprave na temelju kojih su podaci uneseni u dnevnik i glavnu knjigu te na temelju kojih su podaci uneseni u pomoćne knjige
- e) 10 godina od datuma odobrenja posljednje pojedinačne potpore temeljem određenog programa potpora ili 10 godina nakon dodijeljene pojedinačne potpore temeljem određenog programa potpora
- f) trajno - moramo postupati u skladu s Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima pa imamo obvezu čuvati određenu dokumentaciju i podatke trajno (primjerice, zapisnike i odluke sa sjednice tijela u HBOR-u, Registar klijenata i dr.). Sukladno Zakonu o arhivskom gradivu i

arhivima (čl. 14.) arhivsko gradivo predaje se nadležnom državnom arhivu u roku koji u pravilu nije dulji od 30 godina od njegova nastanka, a ono koje je u digitalnom obliku predaje se državnom arhivu u pravilu u roku koji nije dulji od deset godina od njegova nastanka (osim ako je arhivsko gradivo nužno za obavljanje poslova HBOR-a, a o čemu odluku donosi nadležni državni arhiv).

## **XII. OBRADA PUTEM ALATA KOJI KORISTI UMJETNU INTELIGENCIJU:**

HBOR u okviru kreditnog procesa obrađuje osobne podatke putem alata koji koristi umjetnu inteligenciju, sukladno Politici privatnosti te ovim informacijama. HBOR ne provodi postupke automatiziranog donošenja odluka te profiliranja. Osobni podaci koji mogu biti sadržani u komunikaciji s navedenim alatom se čuvaju 90 dana.

## **XIII. ZAKON O PRAVU NA PRISTUP INFORMACIJAMA:**

Htjeli bismo Vas informirati da pristup osobnim podacima može biti omogućen trećim osobama temeljem odredbi Zakona o pravu na pristup informacijama.

## **XIV. PRAVA ISPITANIKA I NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA:**

Ispitanik ima sva prava utvrđena GDPR-om. Prava ispitanika i način ostvarivanja prava pobliže su opisani u Politici privatnosti.

## **XV. AŽURIRANJE INFORMACIJA O OBRADAMA OSOBNIH PODATAKA U KREDITNOM PROCESU:**

Ove Informacije su zadnji puta ažurirane 17.4.2026.